

**ZAPYTANIE OFERTOWE DA-05/U/ZO/MIIZ/2024
USŁUGA POŚREDNICTWA W ZAKUPIE BILETÓW I INNYCH CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z
WYJAZDAMI SŁUŻBOWYMI (USŁUGA PŚREDNICTWA)**

**Muzeum i Instytut Zoologii Polskiej Akademii Nauk
ul. Twarda 51/55, 00-818 Warszawa
Tel. 22 629 32 21
Strona internetowa: <https://miiz.waw.pl>**

OPIS WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

SPIS TREŚCI

- I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM**
- II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**
- III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA**
- IV. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIENIA Z ZAMAWIAJĄCYM I WYKONAWCAMI**
- V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**
- VI. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**
- VII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY**
- VIII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY**
- IX. INFORMACJA CZY ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE WYBÓR OFERTY Z MOŻLIWOŚCIĄ NEGOCJACJI ORAZ O FORMALNOŚCIACH, PO WYBORZE OFERTY**
- X. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO**
- XI. ZAŁĄCZNIKI**

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

- 1. Zamawiającym jest: **Muzeum i Instytut Zoologii Polskiej Akademii Nauk**
- 2. **Adres siedziby: ul. Twarda 51/55, 00-818 Warszawa**
Adres strony internetowej: <https://miiz.waw.pl/pl/>
- 3. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami Ustawy przewidzianymi dla zamówień poniżej wartości 130 tys. zł.
- 4. Wykonawca złoży ofertę na załączonym formularzu, załącznik nr 1
- 5. Zamawiający określa istotne postanowienia umowy w załączniku nr 2

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Zamówienie polega na pośrednictwie w rezerwacji i wykupie biletów lotniczych międzynarodowych i krajowych, kolejowych a także rezerwacji samochodów oraz możliwości pośrednictwa w czynnościach związanych z wizowaniem.

Poniżej zestawienie usług:

1. Przedmiotem umowy jest usługa wyszukiwania i dokonywania rezerwacji, sprzedaży, wystawiania i wydawania w formie papierowej lub elektronicznej biletów lotniczych w klasach określonych przez Zamawiającego (w tym biletów linii lotniczych będących członkami International Air Transport Association- IATA) i kolejowych na podróże krajowe i zagraniczne zgodnie z wymogami przewoźników obsługa podróży
 - 1) Sprzedaż i obsługa posprzedażowa związana z biletami lotniczymi przewoźników regularnych, nisko-kosztowych oraz czarterowych;
 - 2) Dokonywanie rezerwacji, opłacenie oraz obsługa posprzedażowa w obiektach noclegowych;
 - 3) Dokonywanie rezerwacji, opłacanie oraz obsługa posprzedażowa wynajmów samochodowych;
 - 4) Dokonywanie zakupu i obsługa posprzedażowa biletów kolejowych, autokarowych, promowych;
 - 5) Świadczenie usług wizowych wraz z obsługą całego procesu wizowego;
 - 6) Pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach rezerwacji, anulowania rezerwacji, reklamacji, jak również doradztwo w czasie trwających podróży. Wykonawca udzieli również bezzwłocznie wszelkiej pomocy pracownikom Zamawiającego w przypadku problemów związanych z realizacją usługi, a także bezzwłocznie podejmie kroki zmierzające do wyeliminowania zaistniałych problemów.
 - 7) Na wskazanie Zamawiającego tworzenie raportów sprzedaży;
 - 8) Przedmiot zamówienia obejmuje trasy na terenie Polski i całego świata.
2. Powyższe usługi świadczone są przez 7 dni w tygodniu, w trybie 24-godzinny.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy jedynie za usługę w pełni zrealizowaną przez Zamawiającego tj. nie zwróconą lub nie zrealizowaną
4. Wykonawca zobowiązuje się do oferowania najkorzystniejszych możliwych cen, wynikających z taryf korporacyjnych, negocjowanych, ukrytych oraz publicznych dostępnych na rynku Polskim.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, a w szczególności do:
 - a) opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie, podania co najmniej trzech optymalnych i korzystnych dla Zamawiającego propozycji połączeń na danej trasie na jedno zapytanie Zamawiającego, zgodne z jego rzeczywistymi potrzebami, w tym jedną propozycję odpowiadającą sugestiom Zamawiającego, oraz propozycję z uwzględnieniem połączeń „low cost”, o ile Zamawiający w zapytaniu nie zastrzeże inaczej;
 - b) w wyjątkowych sytuacjach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech wariantów - przedstawienia dwóch, a w razie niemożliwości przedstawienia dwóch, jednego wariantu danego połączenia. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednego wariantu podróży, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. przy połączeniach lokalnych połączenie realizuje jeden lokalny przewoźnik).
 - c) rezerwowania biletów dla Zamawiającego po najniższych cenach możliwych do uzyskania przez Wykonawcę,
 - d) wyszukiwania najkorzystniejszych propozycji połączeń i zakupu biletów zgodnie ze zgłoszeniem złożonym przez Zamawiającego
 - 2) Każdorazowego przedstawiania Zamawiającemu szczegółowego planu podróży sporządzonego w oparciu o proponowane połączenia lotnicze i kolejowe, uwzględniającego wszelkie informacje związane z połączeniem, w tym m.in. międzylądowania, przesiadki, czas oczekiwania, łączny czas przejazdu itp.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wyszukiwania, rezerwacji i zakupu biletów zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego.
7. Zamawiający, z uprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, będzie składał zamówienia pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę. Ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie lub mailowo.

8. Zamawiający dokonując zgłoszenia będzie podawał:
 - liczbę biletów;
 - termin podróży: wylotu i przylotu
 - klasę podróży;
 - miejsce wylotu i przylotu;
 - miejsce/termin dostarczenia biletu;
 - opcjonalnie - informację o konieczności zrealizowania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w czasie co najmniej 4 godzin zegarowych;
 - opcjonalnie – informację o rezygnacji z połączeń „low cost”.
9. Wykonawca musi posiadać Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę co najmniej 300 000,00 zł i zobowiązuje ubezpieczenie się do zapewnienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia oraz na warunkach określonych w polisie na cały czas realizacji umowy.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: sukcesywnie w okresie 3 lat tj. 01 lipca 2024 do 30 czerwca 2027.

IV. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA z ZAMAWIAJĄCYM i z WYKONAWCAMI

W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się: przy użyciu środków komunikacji elektronicznej pod adresem **e-mail: przetargi@miiz.waw.pl**.

Z dopiskiem: Zapytanie ofertowe nr DA-05/U/ZO/MIIZ/2024

Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami:

W sprawach formalnych: dr Anna Jachner – Miśkiewicz.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERTY

1. Wykonawca zostanie wyłoniony na m.in. na podstawie wyceny opłat za usługi oraz wyceny rezerwacji, zakupu i dostarczenia do Zamawiającego poniżej określonych biletów lotniczych elektronicznych. Podane kwoty zakupu konkretnych biletów zostaną wpisane do Formularza oferty, służą jednak tylko do porównania i wyboru oferty najkorzystniejszej (patrz rozdział VIII. KRYTERIA OCENY OFERTY):

- a) Wyjazd Warszawa- Noumea: wylot około 15 lipca, powrót po miesiącu:
 - 1 bilet z Warszawy do Sydney (Australia)
 - 1 bilet z Sydney (Australia) do Noumea (New Caledonia)
 - 1 bilet z Noumea (New Caledonia) do Warszawy
- b) 2 powrotne bilety z Warszawy do Noumea (New Caledonia): wylot ok. 15 września, powrót po 3miesiącu; bagaż ok 15 kg
- c) Wyjazd Warszawa Aukland (Nowa Zelandia) wylot 2 weekend lipca, powrót po 2 tygodniach, bagaż 10 kg
- d) Wyjazd Ottawa (Kanada) wylot 2 weekend lipca powrót kolejny weekend, bez bagażu.

2. **Wykonawca może złożyć jedną ofertę.** Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga złożenia Oferty w formie skanu oryginalnej, podpisanej oferty pocztą elektroniczną na adres: przetargi@miiz.waw.pl nie później niż do dnia 19 czerwca 2024 do godziny 11:00. Proszę dopisać w temacie:

Oferta-ZAPYTANIE OFERTOWE DA-05/U/ZO/MIIZ/2024

3. **Na potrzeby oceny, oferta musi zawierać nw. dokumenty i oświadczenia:**

- 1) Formularz Ofertowy sporządzony i wypełniony według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do ZO wraz z opisem
 - 2) Wykaz usług (nie mniej niż 3, w którym Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych usług pośrednictwa w rezerwacji i zakupu biletów lotniczych i krajowych, oraz kolejowych, a także w innych czynnościach związanych z podróżami służbowymi w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (*a jeśli okres działalności jest krótszy - w tym okresie*) w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, dotyczących doświadczenia, zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający zastrzega możliwość zadania dowodów wykonania tych usług bez zastrzeżeń.
 - 3) pełnomocnictwo – jeżeli dotyczy
 - 4) **dokument uprawniający do reprezentacji osoby podpisujące ofertę.** Jeżeli uprawnienie do reprezentacji osoby podpisującej ofertę nie wynika z dokumentów rejestracyjnych, **które Zamawiający może pobierać samodzielnie z ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych** w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo;
 - 5) inne oświadczenia oraz dokumenty wymagane postanowieniami ZO,
4. **Wymogi formalne oferty:**
- 1) **Oferta składana jest pod rygorem nieważności w formie elektronicznej z podpisem kwalifikowanym lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym lub skanu oryginalnej, podpisanej oferty pocztą elektroniczną na adres: przetargi@miiz.waw.pl**
 - 2) Wykonawca ma prawo, przed upływem terminu składania ofert, wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Oświadczenie o wycofaniu oferty powinno zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres przetargi@miiz.waw.pl. Z dopiskiem w temacie „WYCOFANIE.”
 - 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VI. SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Miejsce składania ofert:

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: przetargi@miiz.waw.pl.

2. Termin składania ofert 19 czerwca 2024 godzina 10:00

Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informację z otwarcia ofert.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. **Cena** – powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami ZO, które mają wpływ na ostateczną zaoferowaną cenę przedmiotu zamówienia; powinna zawierać podatek od towarów i usług i powinna być wyliczona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym.
3. Cena jest **ceną ryczałtową**.
4. Cenę należy przedstawić w formularzu ofertowym.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów przy spełnieniu postawionych warunków, cech i parametrów dotyczących zamówienia, opisanych w niniejszym zapytaniu ofertowym (OPZ). Na potrzeby wyłonienia Wykonawcy cena Oferty w niniejszym ZO to suma ceny rezerwacji zakupu i dostarczenia biletów określonych w rozdziale V a) b) c) i d) oraz łącznej ceny opłat za usługi wynikającej z tabeli opłat za usługi. Ponadto punktowane są kryteria: termin

świadczenia usług oraz termin złożenia oferty po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego:

- 1) **Kryterium: cena, waga kryterium: 80%**
Sposób oceny: według wzoru: $C = (\text{cena oferty z najniższą ceną} / \text{cena oferty badanej}) \times 80$
- 2) **Kryterium termin świadczenia usług: waga kryterium: 10%, max. liczba punktów 10**
Sposób oceny:
 - a) 10 pkt: świadczenie usług 7 dni w tygodniu,
 - b) 0 pkt - krócej niż 7 dni w tygodniu.
- 3) **Kryterium: termin złożenia pierwszej oferty po złożeniu zamówienia: waga kryterium 10%, max. liczba punktów 10 (suma pkt a) i b))**
Sposób oceny:
 - a) dla lotów i międzynarodowych i krajowych maks: 5 pkt:
 - i. do 3 godzin -5 pkt,
 - ii. do 4 godzin - 2 pkt,
 - iii. powyżej 4 godzin-0 pkt
 - b) dla podróży kolejowych międzynarodowych i krajowych: maks. 5 pkt:
 - i. do 3 godzin -5 pkt,
 - ii. do 4 godzin - 2pkt,
 - iii. powyżej 4 godzin - 0pkt

IX. INFORMACJA CZY ZAMAWIAJĄCY PRZEWIDUJE WYBÓR OFERTY Z MOŻLIWŚCIĄ NEGOCJACJI ORAZ O FORMALNOŚCIACH, PO WYBORZE OFERTY

1. Zamawiający nie przewiduje negocjacji.
2. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę, zostanie podpisana umowa na sukcesywna realizację zamówienia, której projekt stanowią *Istotne postanowienia umowy* (załącznik nr 2).

X. KLAUZULA INFORMACYJNA z art.13

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum i Instytut Zoologii Polskiej Akademii Nauk w Warszawie, ul. Wilcza 64, 00-679 Warszawa;
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się przez pocztę elektroniczną: daneosobowe@miiz.waw.pl; lub pod numer telefonu 22/6293221, jak też korespondencyjnie na adres siedziby administratora.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej „Ustawą”;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 Ustawy, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy, związanym z

udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy;

7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

8) posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;

9) nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

XI. ZAŁĄCZNIKI:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) 1a)-Wykaz usług
- 3) Projekt umowy tj. Istotne postanowienia umowy;

FORMULARZ OFERTOWY DA-05/U/ZO/MIIZ/2024

USŁUGA POŚREDNICTWA W ZAKUPIE BILETOW I INNYCH CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z WYJAZDAMI SŁUŻBOWYMI

ZAMAWIAJĄCY: MUZEUM I INSTYTUT ZOOLOGII POLSKIEJ AKADEMII NAUK

SIEDZIBA: UL. TWARDA 51/55, 00-818 WARSZAWA

TEL. 22 629 32 21

Strona internetowa: <https://miiz.waw.pl>

Adres do kontaktu: przetargi@miiz.waw.pl

WYKONAWCA: NAZWA (FIRMA) ALBO IMIĘ I NAZWISKO WYKONAWCY:

.....

SIEDZIBA ALBO MIEJSCE ZAMIESZKANIA WYKONAWCY:

UL.

MIEJSCOWOŚĆ.....

KOD POCZTOWY

NIP :

TEL:

ADRES INTERNETOWY STRONY WYKONAWCY:.....

ADRES E-MAIL OSOBY DO KONTAKTU:.....

Zapytanie Ofertowe o wartości szacunkowej zamówienia mniejszej od kwot określonych w przepisach art 2. ust. 1 pkt 1) Ustawy pzp.

1. Łączna wycena rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych dla określonych na potrzeby wyłonienia Wykonawcy w niniejszym zapytaniu ofertowym wynosi:

Cena brutto zł (słownie:) w tym% stawka podatku VAT

Cena netto zł (słownie:)

W tym:

a) Wyjazd Warszawa- Numea: wylot około 15 lipca, powrót po miesiącu:

- 1 bilet z Warszawy do Sydney (Australia)
- 1 bilet z Sydney (Australia) do Noumea (New Caledonia)
- 1 bilet z Noumea (New Caledonia) do Warszawy

Wycena rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych wynosi określona na potrzeby niniejszego Zapytania ofertowego, wynosi:

- Cena brutto PLN:.....
- Cena za usługę PLN:.....

b) 2 powrotne bilety z Warszawy do Noumea (New Caledonia): wylot ok. 15 września, powrót po 3miesiącu; bagaż ok 15 kg

Wycena rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych wynosi

- Cena brutto PLN:.....
- Cena za usługę PLN:.....

- c) Wyjazd Warszawa Aukland (Nowa Zelandia) wylot 2 weekend lipca, powrót po 2 tygodniach, bagaż 10 kg
Wycena rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych wynosi
- Cena brutto PLN:.....
 - Cena za usługę PLN:.....
- d) Wyjazd Ottawa (Kanada) wylot 2 weekend lipca powrót kolejny weekend, bez bagażu.
Wycena rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych wynosi
- Cena brutto PLN:.....
 - Cena za usługę PLN:.....

2. Łączna wycena usług oferowanych w ramach pośrednictwa, zgodnie z tabela usług wynosi:

Cena brutto PLN:..... W tym% stawka podatku VAT
Cena netto PLN.....

Tabela usług

Rodzaj usługi:	Kwota opłaty PLN (netto)
Wystawienie międzynarodowego biletu lotniczego	
Zwrot biletu międzynarodowego	
Wystawienie biletu lotniczego krajowego	
Zwrot biletu krajowego	
Wystawienie biletu taniego przewoźnika lotniczego	
Zmiana biletu taniego przewoźnika jeśli jest dopuszczalna	
Zwrot biletu taniego przewoźnika jeśli jest dopuszczalny	
Wystawienie i dostawa e-biletu kolejowego (krajowego lub międzynarodowego)	
Zwrot biletu kolejowego	
Rezerwacja samochodu	
Wizowanie	
Dostawa paszportu po wizowaniu	
Ubezpieczenie podróżne	

Łącznie:

- 1) **Oświadczam/my, że wskazana cena netto/ brutto obejmuje cały zakres przedmiotu** zamówienia określonego przez Zamawiającego w ZO, uwzględnia wszystkie wymagane opłaty i koszty niezbędne do zrealizowania całości przedmiotu zamówienia, bez względu na okoliczności i źródła ich pochodzenia.
- 2) **Oświadczam/m, że będę /będziemy świadczyć usługi opisane w zapytaniu ofertowym** dni w tygodniu. (proszę wpisać).
- 3) **Oświadczam/my, że termin złożenia oferty po złożeniu zamówienia** przez Zamawiającego wyniesie godzin dla podróży lotniczych międzynarodowych i

krajowych, oraz godzin dla podróży kolejowych międzynarodowych i krajowych.(
proszę wpisać)

- 4) Zamówienie zrealizujemy samodzielnie/zrealizujemy (*proszę wybrać*) przy udziale
Podwykonawców:

.....

- 5) Dołączam wykaz usług stanowiący załącznik nr do formularza oferty.

Oświadczenie dotyczące postanowień ZO:

- 1) Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze ZO, nie wnosimy żadnych uwag ani zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy informacje niezbędne do przygotowania oferty.
- 2) Oświadczamy, że wymagania stawiane Wykonawcy oraz Istotne postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane bez zastrzeżeń i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- 3) Zobowiązujemy się do wykonania zamówienia w terminie wskazanym w niniejszej ofercie.
- 4) Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego *.
- 5) Ofertę składamy na ____ kolejno ponumerowanych stronach.

Załączniki do oferty:

..... Str.
..... Str.
..... Str.
..... Str.

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

(WZÓR)

.....

oznaczenie Wykonawcy

Wykaz usług

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia pn. "USŁUGA POŚREDNICTWA W ZAKUPIE BILETÓW I INNYCH CZYNNOŚCI ZWIĄZANYCH Z WYJAZDAMI SŁUŻBOWYMI", prowadzonego przez Muzeum i Instytut Zoologii Polskiej Akademii Nauk, przedstawiamy wykaz wykonanych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeśli okres działalności jest krótszy - w tym okresie) w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, dotyczących doświadczenia, zdolności technicznej lub zawodowej.

Lp	Przedmiot (zakres) zamówienia	Zamawiający - podmiot, na rzecz którego wykonano zamówienie (umowę) /nazwa i adres/	zamówienia (umowy)	
			Rok wykonania zamówienia	Kwota zamówienia PLN
1				
2				
3				

UWAGA:

1. Na wezwanie Zamawiającego należy przekazać dowody wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane, określające czy powyższe usługi zostały wykonane należycie, tj.:
 - a) referencje bądź inne dokumenty, z tym, że **w odniesieniu do nadal wykonywanych usług** referencje bądź inne dokumenty powinny być wydane **nie wcześniej niż 3 m-ce** przed upływem terminu składania ofert;
 - b) oświadczenie Wykonawcy - jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji bądź innych dokumentów, o których mowa wyżej pod lit „a”.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

**Istotne postanowienia Umowy:/*
UMOWA NR DA-05/U/ZO/MIIZ/2024**

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Muzeum i Instytutem Zoologii Polskiej Akademii Nauk

Adres: ul. Twarda 51/55, 00-818 Warszawa, NIP: 525-000-86-89

reprezentowanym przez:

Tomasza Mazgajskiego, Dyrektora Instytutu,

zwanym dalej Zamawiającym

a

.....

NIP:.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą zwanymi łącznie Stronami.

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w którym wartość zamówienia jest mniejsza od kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „Ustawą”.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa wyszukiwania i dokonywania rezerwacji, sprzedaży, wystawiania i wydawania w formie papierowej lub elektronicznej biletów lotniczych w klasach określonych przez Zamawiającego i kolejowych na podróże krajowe i zagraniczne zgodnie z wymogami przewoźników oraz obsługa podróży, w tym:
 - 1) Sprzedaż i obsługa posprzedażowa związana z biletami lotniczymi przewoźników regularnych, nisko-kosztowych oraz czarterowych;
 - 2) Dokonywanie rezerwacji, opłacenie oraz obsługa posprzedażowa w obiektach noclegowych;
 - 3) Dokonywanie rezerwacji, opłacanie oraz obsługa posprzedażowa wynajmów samochodowych;
 - 4) Dokonywanie zakupu i obsługa posprzedażowa biletów kolejowych, autokarowych, promowych;
 - 5) Świadczenie usług wizowych wraz z obsługą całego procesu wizowego;
 - 6) Pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach rezerwacji, anulowania rezerwacji, reklamacji, jak również doradztwo w czasie trwających podróży. Wykonawca udzieli również bezzwłocznie wszelkiej pomocy pracownikom Zamawiającego w przypadku problemów związanych z realizacją usługi, a także bezzwłocznie podejmie kroki zmierzające do wyeliminowania zaistniałych problemów.
 - 7) Na wskazanie Zamawiającego tworzenie raportów sprzedaży;
2. Przedmiot zamówienia obejmuje trasy na terenie Polski i całego świata.
3. **Powyższe usługi świadczone są przez dni w tygodniu, w trybiegodzinnym.**
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy w zakresie określonym w Załączniku nr 1. **Wynagrodzenie jest naliczane jedynie za**

usługę w pełni zrealizowaną przez Zamawiającego tj. nie zwróconą lub nie zrealizowaną

5. Wykonawca zobowiązuje się do oferowania najkorzystniejszych możliwych cen, wynikających z taryf korporacyjnych, negocjowanych, ukrytych oraz publicznych dostępnych na rynku Polskim.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Zachowania najwyższej staranności przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, a w szczególności do:
 - a) opracowania najkrótszych i najtańszych połączeń na danej trasie, podania co najmniej trzech optymalnych i korzystnych dla Zamawiającego propozycji połączeń na danej trasie na jedno zapytanie Zamawiającego, zgodne z jego rzeczywistymi potrzebami, w tym jedną propozycję odpowiadającą sugestiom Zamawiającego, oraz propozycję z uwzględnieniem połączeń „low cost”, o ile Zamawiający w zapytaniu nie zastrzeże inaczej;
 - b) w wyjątkowych sytuacjach, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, nie będzie możliwe podanie trzech wariantów - przedstawienia dwóch, a w razie niemożliwości przedstawienia dwóch, jednego wariantu danego połączenia. Zarówno w przypadku przedstawienia dwóch, jak i jednego wariantu podróży, Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić i wykazać, że niemożność spełnienia warunku przedstawienia trzech wariantów wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. przy połączeniach
 - c) lokalnych połączenie realizuje jeden lokalny przewoźnik).
 - d) rezerwowania biletów dla Zamawiającego po najniższych cenach możliwych do uzyskania przez Wykonawcę,
 - e) wyszukiwania najkorzystniejszych propozycji połączeń i zakupu biletów zgodnie ze zgłoszeniem złożonym przez Zamawiającego
 - 2) Każdorazowego przedstawiania Zamawiającemu szczegółowego planu podróży sporządzonego w oparciu o proponowane połączenia lotnicze i kolejowe, uwzględniającego wszelkie informacje związane z połączeniem, w tym m.in. międzylądowania, przesiadki, czas oczekiwania, łączny czas przejazdu itp.
7. Wykonawca jest zobowiązany do wyszukiwania, rezerwacji i zakupu biletów zgodnie ze zleceniem złożonym przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, z uprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, będzie składał zamówienia pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę. Ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie lub mailowo.
9. Zamawiający dokonując zgłoszenia będzie podawał:
 - 1) liczbę biletów;
 - 2) termin podróży;
 - 3) klasę podróży;
 - 4) miejsce wylotu i przylotu;
 - 5) miejsce/termin dostarczenia biletu;
 - 6) opcjonalnie - informację o konieczności zrealizowania przedmiotu umowy przez Wykonawcę w czasie co najmniej 4 godzin zegarowych;
 - 7) opcjonalnie – informację o rezygnacji z połączeń w tym „low cost”.

**§ 2 Termin realizacji
Kontakt ze strony Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać sukcesywnie na podstawie zamówień usługi wymienione § 1 w okresie 3 lat tj. od 1 lipca 2024 do 30 czerwca 2027
2. Do kontaktu w sprawie usług będących przedmiotem umowy upoważnione są:....., adres e-mail Zamawiającego:
3. Ze strony Wykonawcy osobą do kontaktu delegowana do realizacji zamówień Zamawiającego jest....., kontakt: pod numerem tel.....; drogą mailową pod

adresemlub elektroniczną za pośrednictwem platform udostępnianych przez Wykonawcę.

4. Wykonawca oświadcza ze numer telefonu oraz adres e-mail Wykonawcy funkcjonują w dni powszednie w godzinach....., oraz w dni ustawowo wolne od pracy oraz weekendy w godzinach
5. Poza powyżej wskazanymi godzinami funkcjonuje telefon alarmowy; numer telefonu alarmowego:
6. **Wykonawca oświadcza, że po złożeniu przez Zamawiającego zgłoszenia, Wykonawca przedstawi ofertę na zgłoszenie wraz ze wskazaniem propozycji przelotu/przejazdu lub dokonania rezerwacji wskazanego biletu w terminach:**
 - a) biletu lotniczego zagranicznego - dogodzin roboczych od wysłania zapytania;
 - b) biletu lotniczego krajowego - dogodzin roboczych od wysłania zapytania;
 - c) biletu kolejowego zagranicznego - dogodzin roboczych od wysłania zapytania;
 - d) biletu kolejowego krajowego - do godzin roboczych od wysłania zapytania

§ 3 Wynagrodzenie

1. **Łączna wartość zamówienia obejmująca pośrednictwo w zakresie przedmiotu umowy w okresie 3 lat nie przekroczy wartości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy 00/100). Istnieje możliwość przedłużenia umowy o okres 6 miesięcy w sytuacji nie wykorzystania podanej kwoty.**
2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym w rozumieniu art. 632 kodeksu cywilnego, obejmującym wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy i w samej Umowie. Wykonawca nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy z zastrzeżeniem przypadków określonych w Umowie.
3. Zamawiający dokonana płatności po każdym zakończonym zamówieniu na podstawie faktury, przekazanej elektronicznie dna adres e-mail:
4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy jedynie za w pełni zrealizowana usługę.
5. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia przedmiotu Umowy, spełnia wymogi podzielonej płatności (split payment).
6. Zamawiający zrealizuje przekazanie płatności w ramach płatności podzielonej (split payment). Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
8. Zamawiający zrealizuje płatność przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze, w terminie do 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego.
9. Za termin dokonania płatności strony przyjmują datę wydania polecenia obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
10. W przypadku gdy Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu niewykorzystanych biletów w przypadku odwołania wyjazdu, dokona zwrotu części kosztów poniesionych przez Zamawiającego zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy. Zwrot tych kosztów powinien nastąpić w terminie 20 dni kalendarzowych od daty zwrotu biletu, na podstawie faktury korygującej lub w innym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
11. Wykonawca nie może dokonywać cesji wierzytelności wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4 Kary umowne

1. W przypadku braku działania kontaktu do Wykonawcy określonego w § 2 ust 3, 4 i 5 i niemożności zamówienia/odwołania tj. wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto określonej w § 3 ust.1 odpowiednio, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający naliczy karę umowną na wypadek odstąpienia w wysokości 10% kwoty brutto określonej w §3 ust. 1.
3. Kary umowne Zamawiający ma prawo potrącić bezpośrednio z faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o fakcie pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, w związku z powstaniem obowiązku zapłaty kar umownych.
4. Całkowita wartość kar nie może przekroczyć 10% kwoty określonej w § 3 ust. 1.
5. W przypadku, gdy wysokość należnych kar umownych nie pokrywa wysokości szkody powstałej na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, niezależnie od zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
7. Odpowiedzialność odszkodowawczą Stron wynikającą z Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, których nie można było przewidzieć i którym, jak również ich skutkom, nie można było zapobiec.
8. Przez siłę wyższą, o której mowa w ustępie poprzedzającym, należy rozumieć:
 - 1) przypadki lub zdarzenia zewnętrzne, które są poza kontrolą i niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można przewidzieć, ani uniknąć, a które zaistnieją po wejściu Umowy w życie i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych;
9. Strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu.
10. Wystąpienie siły wyższej, poinformowanie o tym Strony oraz udokumentowanie powoduje zawieszenie wykonania zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej.
11. Wykonawca, jak i Zamawiający będą czynić starania w kierunku zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia siły wyższej.

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, gdy:
 - 1) nastąpi 3 krotna zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy opisana w § 2 ust 6., która przekroczy 24 godziny.
 - 2) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Termin na odstąpienie wynosi:

do 2 tygodni liczonych od dnia, w którym wystąpiły okoliczności uzasadniające odstąpienie od Umowy lub od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający może także odstąpić od umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca jest niewypłacalny lub grozi mu niewypłacalność, co czyni wątpliwym wykonanie Umowy
 - 2) zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie egzekucyjne
 - 3) gdy podmiot nadzorujący działania Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy
 - 4) w przypadku powzięcia informacji o zaistniałych okolicznościach uniemożliwiających z winy Wykonawcy wykonywanie przedmiotu Umowy

- 5) jeżeli wyjdzie na jaw, że w toku postępowania o udzielenie zamówienia, którego dotyczy Umowa, Wykonawca złożył oświadczenie niezgodne z prawdą.
5. Oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać wskazanie okoliczności będącej podstawą odstąpienia od Umowy.
6. Odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 6 Zmiany umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych poniżej, z zastrzeżeniem, iż Strony wyraziły zgodę na wprowadzenie zmian, tj.:
 - 1) Zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy:
 - gdy zmiany są spowodowane siłą wyższą,
 - zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin.
 - 3) Zmiana terminu realizacji Umowy na podstawie ust. 1 pkt 1) powinna być adekwatna do przyczyny powstania konieczności jej dokonania, a zakres zmiany terminu powinien uwzględniać czas trwania przeszkody lub czas niezbędny do dostosowania do zmiany przepisów prawa.
 - 4) Nie stanowią Zmiany Umowy następujące zmiany postanowień Umowy:
 - a) Przedstawicieli Stron;
 - b) Danych adresowych Stron;
 - c) Będących następstwem sukcesji uniwersalnej.
 - 5) Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych Umową, Zmiany Umowy wymagają pod rygorem nieważności zgody obu Stron, z zachowaniem formy pisemnej
 - 6) W przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniającej Zmianę Umowy, Strony zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia negocjacji w tej kwestii. Wniosek z propozycją zmiany treści Umowy złożony przez jedną ze Stron winien zawierać określenie zmiany, uzasadnienie zmiany oraz czasu wykonania zmiany.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, że nie ujawnią osobie trzeciej jakichkolwiek informacji na temat drugiej Strony, które mogła uzyskać w związku z Umową lub na jej podstawie, jak również dotyczących Umowy (w tym cen) o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez Stronę otrzymującą jej obowiązków wynikających z niniejszego Artykułu.
2. Strony wzajemnie oświadczają, że posiadają zgodę osób, o których mowa w Umowie, do przetwarzania ich danych osobowych, tj. imienia, nazwiska, stanowiska służbowego, numeru telefonu oraz adresu e-mail oraz że dane te przetwarzane będą przez każdą z nich wyłącznie dla potrzeb wykonywania niniejszej umowy, przez okres jej trwania z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji dla celów podatkowych – w trybie i na zasadach określonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE opublikowane w Dzienniku Urzędowym z 2016 r. nr 119, str. 1. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji Umowy strony zobowiązują się załatwić polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji umowy Strony zobowiązują się uzgadniać polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
6. Umowa została sporządzona jako dokument elektroniczny
7. Integralną część Umowy stanowi:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy z tabela opłat za usługi

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

**/ Zamawiający zastrzega możliwość zmiany zapisów umowy*